

08AB SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

A compter du 1er octobre 2015, la tarification évolue vers plus de simplicité pour l'appelant et plus de souplesse pour l'appelé, l'éditeur du service.

Coût d'une communication vers un numéro 08AB



Facturez la communication vers votre service à l'appel ou à la durée

Terminées les combinaisons d'un prix à l'appel et d'un prix à la durée. Désormais, facturez les appels vers votre numéro soit sur la base d'un tarif forfaitaire par appel, soit sur la base d'un tarif à la seconde. A cela s'ajoute un large choix de paliers tarifaires.



Simplicité

Nouveau modèle de tarification à deux composantes « **C+S** » :

- **C** : Tarif de la communication (acheminé par l'opérateur, généralement inclus dans les forfaits) ;
- **S** : Tarif du service, toujours facturé par l'éditeur, en dehors du forfait



Transparence

- Même règles de facturation depuis un fixe ou un mobile ;
- Fin de la facturation mixte « appel + minute » pour le service « **S** » ;
- Disparition des heures pleines et creuses ;
- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde.



Lisibilité

Nouveau code couleur simplifié pour distinguer :

- Les services gratuits (avec ou sans facturation de la composante « **C** » communication) ;
- Les services payants, avec la tarification de la composante « **S** » service mise en évidence du type de facturation (appel ou minute)

08AB SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

Une nouvelle charte graphique pour plus de simplicité

La nouvelle signalétique s'articule autour de 3 grandes familles

0 805 123 456

Service & appel
gratuits

Numéros Gratuits

Numéros 08AB : de 0 800 à 0805

Numéros 3BPQ : 30xx et 31xx



0 806 123 456

Service gratuit
+ prix appel

Numéros Banalisés

Numéros 08AB : de 0 806 à 0 809

Numéros 3BPQ : 32xx, 36xx et 39xx



0 825 123 456

Service 0,15 € / appel
+ prix appel

Numéros Majorés

Numéros 08AB : 0 81x, 0 82x et 0 89x


Numéros 3BPQ : 32xx, 36xx et 39xx



L'identité de l'éditeur et la typologie du service deviennent obligatoires

Afin de répondre à la nouvelle réglementation ARCEP 12-0856, l'éditeur de service est tenu de fournir au consommateur son identité ainsi que la typologie du service fourni. Ces éléments sont à configurer depuis votre interface d'administration. La déclaration d'une typologie du service permettra de faciliter l'identification du service par le consommateur et une application simplifiée des règles déontologiques présentées par typologie de service.

Pour aller plus loin

-  Recommandation déontologiques applicables aux services à valeur ajoutée téléphoniques
-  Signalétique SVA : Charte d'application graphique

08AB SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

Choisissez le palier qui convient à votre service

42 paliers de facturation sont définis pour s'approcher de vos besoins. Pour chacun de vos numéros SVA, définissez une tarification à l'appel ou bien à la minute dans la tranche de paliers autorisée.

TARIFICATION À LA MINUTE*

080x	081x	082x	089x	Coût TTC sur service pour l'appelant**	Reversement HT pour l'éditeur du service
■	■	■	■	0,000 €	-0,040 €
■	■	■	■	0,050 €	0,020 €
■	■	■	■	0,060 €	0,023 €
■	■	■	■	0,090 €	0,037 €
■	■	■	■	0,100 €	0,041 €
■	■	■	■	0,120 €	0,050 €
■	■	■	■	0,150 €	0,063 €
■	■	■	■	0,180€	0,077 €
■	■	■	■	0,200 €	0,089 €
■	■	■	■	0,250 €	0,105 €
■	■	■	■	0,300 €	0,127 €
■	■	■	■	0,350 €	0,148 €
■	■	■	■	0,400 €	0,170 €
■	■	■	■	0,450 €	0,179 €
■	■	■	■	0,500 €	0,199 €
■	■	■	■	0,600 €	0,240 €
■	■	■	■	0,700 €	0,280 €
■	■	■	■	0,800 €	0,321 €

* Décompté à la seconde dès la première seconde
 ** En plus du coût d'un appel vers un téléphone fixe

TARIFICATION À L'APPEL

080x	081x	082x	089x	Coût TTC sur service pour l'appelant**	Reversement HT pour l'éditeur du service
■	■	■	■	0,050 €	0,020 €
■	■	■	■	0,080 €	0,032 €
■	■	■	■	0,090 €	0,037 €
■	■	■	■	0,100 €	0,041 €
■	■	■	■	0,120 €	0,050 €
■	■	■	■	0,150 €	0,063 €
■	■	■	■	0,200 €	0,086 €
■	■	■	■	0,300 €	0,131 €
■	■	■	■	0,400 €	0,164 €
■	■	■	■	0,500 €	0,206 €
■	■	■	■	0,600 €	0,257 €
■	■	■	■	0,650 €	0,279 €
■	■	■	■	0,790 €	0,317 €
■	■	■	■	0,800 €	0,321 €
■	■	■	■	0,900 €	0,362 €
■	■	■	■	0,990 €	0,398 €
■	■	■	■	1,000 €	0,402 €
■	■	■	■	1,500 €	0,605 €
■	■	■	■	1,990 €	0,804 €
■	■	■	■	2,000 €	0,808 €
■	■	■	■	2,500 €	1,011 €
■	■	■	■	2,900 €	1,210 €
■	■	■	■	3,000 €	1,214 €

Ajustez la tarification de votre service en conservant le même numéro

Avant le **20 du mois**, vous pouvez changer de palier tarifaire simplement, depuis votre interface d'administration. Cette modification sera effective le 1er du mois suivant. Votre premier changement tarifaire est offert. Les suivants seront facturés 30€ HT.

08AB SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

Quels services pour votre 08 ?

Avec les 08AB, valorisez vos services téléphoniques et professionnalisez vos accueils et plateformes d'appel

SERVEUR VOCAL INTÉRACTIF

Le serveur vocal interactif vous permet d'avoir un accueil personnalisé et de router vos appels entrant selon les besoins de votre interlocuteur : vers un utilisateur, un groupe d'appel ou encore vers une messagerie vocale

GROUPE D'APPEL

La fonctionnalité de groupe d'appel vous permet de gérer vos différents pôles de compétence avec un numéro unique et une configuration fine des membres et des élections d'appel : séquentielle ou parallèle avec la personnalisation des priorités et la gestion des horaires d'ouverture du groupe

PONT DE CONFÉRENCE

Le pont de conférence offre à vos utilisateurs la possibilité de disposer d'un numéro de conférence personnelle et d'une salle accessible en permanence. Protégez votre espace de communication par un code PIN et recevez un compte-rendu et un enregistrement MP3 à l'issue de la réunion

NUMÉRO NOIR

La fonction de numéro noir vous permet de valoriser un service existant sans effectuer aucune modification technique. Routez de manière transparente des appels reçus sur votre numéro SVA vers un numéro géographique, mobile ou international

Vous êtes 100% autonome



Commande

Avec Sophia, commandez vos numéros et choisissez directement un numéro parmi les 7 tranches disponibles, définissez votre tarification et réservez directement votre numéro mnémotechnique depuis l'interface en un clic



Gestion

Gérez votre numéro comme une ressource standard : associez le à un groupe d'appel avancé, un pont de conférence ou bien un SVI. Besoin de rediriger vos appels vers un numéro noir ? C'est aussi administrable depuis Sophia



Facturation

Grace au nouveau module d'appel à reversements, vous générez automatiquement des factures et documents comptables. Vous pouvez aisément valoriser l'ensemble de vos services sans perdre de temps dans les calculs de vos reversements à percevoir.