



Guide utilisateur ligne mobile avancé

L'utilisateur accède à diverses fonctionnalités à travers son selfcare utilisateur dans Sophia. Il peut à travers ce menu :

- Gérer ses appels
- Gérer sa messagerie vocale
- Accéder à son journal d'appel
- Accéder à ses infos consos

Téléphonie mobile

Gestion des appels

Messagerie vocale

Journal d'appels

Infos consos mobile

Gestion des appels

Cette interface permet de configurer les renvois d'appel et les sonneries simultanées.

▼ Renvoi d'appel

Renvoi immédiat

Vers :

Vers la messagerie vocale

Vers le numéro : *

Renvoi sur non réponse

Quand :

Après : ▼

Vers :

Vers la messagerie vocale

Vers le numéro : *

Renvoi sur non connexion

Vers :

Vers la messagerie vocale

Vers le numéro : *

* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

▼ Sonnerie simultanée

Activer

Vers le numéro : *

Renvoi immédiat

Le renvoi d'appel immédiat permet de rediriger l'ensemble des appels entrants de l'utilisateur vers une action spécifique. L'action peut être définie :

- Vers la messagerie vocale : l'appelant est directement renvoyé vers la messagerie vocale de l'utilisateur
- Vers un numéro : l'appelant est renvoyé vers le numéro défini à travers le champ libre.

Renvoi sur non réponse

Le renvoi sur non-réponse permet de définir l'action de redirection lorsque l'utilisateur ne répond pas à l'appel. Cette action est déterminée par un délai de mise en application et l'action associée au renvoi.

Le délai d'attente est déterminé entre 10 secondes et 2 minutes et est accessible via le menu déroulant. Au-delà, l'action peut

être définie :

- Vers la messagerie vocale : l'appelant est directement renvoyé vers la messagerie vocale de l'utilisateur
- Vers un numéro : l'appelant est renvoyé vers le numéro défini à travers le champ libre.

Renvoi sur non-connexion

Le renvoi sur non-connexion permet de définir l'action de redirection lorsque la ligne de l'utilisateur est injoignable – par exemple le portable ne capte pas ou n'a plus de batterie. Dans ce cas là, l'action peut être définie :

- Vers la messagerie vocale : l'appelant est directement renvoyé vers la messagerie vocale de l'utilisateur
- Vers un numéro : l'appelant est renvoyé vers le numéro défini à travers le champ libre.

Sonnerie simultanée

The image shows a configuration interface with two main sections: 'Renvoi d'appel' and 'Sonnerie simultanée'.
Renvoi d'appel
- Renvoi immédiat
 - Vers :
 - Vers la messagerie vocale
 - Vers le numéro : *
- Renvoi sur non réponse
 - Quand :
 - Après : 1 minute (dropdown menu)
 - Vers :
 - Vers la messagerie vocale
 - Vers le numéro : *
- Renvoi sur non connexion
 - Vers :
 - Vers la messagerie vocale
 - Vers le numéro : +33176210040 *
A red note at the bottom states: * Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.
Sonnerie simultanée
- Activer
 - Vers le numéro : *

La sonnerie simultanée permet de faire sonner un autre numéro en même temps que la ligne mobile de l'utilisateur.

Gestion de la Messagerie Vocale

Cette interface permet de gérer les différents paramètres de la messagerie vocale de l'utilisateur.

Annonce de la messagerie vocale

▼ **Annonce de la messagerie vocale**

Annonce : Annonce par défaut

Uploader une annonce : Aucun fichier choisi ?

▼ **Paramètres généraux**

Activer le dépôt de message vocale

Activer les notifications par Email

Notifications par Email

Adresse Email :

Notification d'appel sans message

Notification de message déposé

Activer la retranscription textuelle des messages vocaux

Notification de messagerie pleine

Activer les notifications par SMS

Notifications par SMS

Numéro mobile :

Notification d'appel sans message

Notification de message déposé

Activer la retranscription textuelle des messages vocaux

Notification de messagerie pleine

▼ **Gestion de l'accès**

Définir le code d'accès (PIN) à la messagerie : ?

Accès aux messages déposés depuis le numéro : ?

Toujours demander le code d'accès pour se connecter à la messagerie en mode consultation.

Il est possible de personnaliser l'annonce de la messagerie vocale en téléchargeant dans l'interface un fichier audio. Il suffit, pour le faire, de cliquer sur le bouton **Choisissez un fichier** et de parcourir l'ordinateur pour sélectionner le fichier en question.

Format du fichier : WAV ou MP3.

Paramètres généraux

▼ **Annonce de la messagerie vocale**

Annonce : Annonce par défaut

Uploader une annonce : Aucun fichier choisi ?

▼ **Paramètres généraux**

Activer le dépôt de message vocale

Activer les notifications par Email

Notifications par Email

Adresse Email :

Notification d'appel sans message

Notification de message déposé

Activer la retranscription textuelle des messages vocaux

Notification de messagerie pleine

Activer les notifications par SMS

Notifications par SMS

Numéro mobile :

Notification d'appel sans message

Notification de message déposé

Activer la retranscription textuelle des messages vocaux

Notification de messagerie pleine

▼ **Gestion de l'accès**

Définir le code d'accès (PIN) à la messagerie : ?

Accès aux messages déposés depuis le numéro : ?

Toujours demander le code d'accès pour se connecter à la messagerie en mode consultation.

La première option « Activer le dépôt de message vocal » permet de activer ou de désactiver le dépôt de message vocal. Si cette case est décochée, le message d'annonce est quand même joué.

Il est ensuite possible d'activer les notifications par email et par SMS :

- Si une adresse email était déjà renseignée au niveau de l'utilisateur, le champ sera rempli automatiquement mais reste éditable ;

- Pour le SMS, le numéro est prérempli avec le numéro de la ligne mobile.

Pour chacune des options de notifications, il est possible de recevoir une information pour :

- Un appel sans message déposé ;
- Un nouveau message déposé ;
- Une messagerie pleine.

Pour les messages déposés, vous avez la possibilité d'activer une option supplémentaire : la retranscription textuelle de tous vos messages. En plus de recevoir par email, le .wav de l'enregistrement en pièce-jointe, vous avez directement accès à la retranscription dans le corps de la notification.

Gestion de l'accès

▼ Annonce de la messagerie vocale

Annonce : Annonce par défaut

Uploader une annonce : Aucun fichier choisi ?

▼ Paramètres généraux

Activer le dépôt de message vocale

Activer les notifications par Email

Notifications par Email

Adresse Email :

Notification d'appel sans message

Notification de message déposé

Activer la retranscription textuelle des messages vocaux

Notification de messagerie pleine

Activer les notifications par SMS

Notifications par SMS

Numéro mobile :

Notification d'appel sans message

Notification de message déposé

Activer la retranscription textuelle des messages vocaux

Notification de messagerie pleine

▼ Gestion de l'accès

Définir le code d'accès (PIN) à la messagerie : ?

Accès aux messages déposés depuis le numéro : ?

Toujours demander le code d'accès pour se connecter à la messagerie en mode consultation.

La gestion de l'accès permet de paramétrer la sécurité et l'accès direct de la messagerie depuis un numéro de téléphone défini – au-delà de sa propre ligne mobile. Le code PIN est un code qui permet de sécuriser l'accès à la messagerie vocale de l'utilisateur.

Lorsque l'utilisateur souhaite écouter ses messages en dehors de sa propre ligne mobile, il peut appeler son propre numéro de téléphone. À la lecture de l'annonce de la messagerie vocale, il faut taper la touche * suivi du code PIN de l'utilisateur et terminer par #.

S'il souhaite toutefois s'affranchir de l'utilisation du code PIN et rentrer directement en consultation, il peut spécifier dans le champ **Accès direct aux messages déposés depuis le numéro** un numéro de téléphone avec lequel il rentrera directement en consultation.

Si l'utilisateur a coché l'option **Toujours demander le code d'accès pour se connecter à la messagerie en mode consultation**, la messagerie lui demandera à chaque fois d'insérer son code PIN pour pouvoir consulter ses messages, même depuis sa propre ligne.

Journal d'appels

Le journal d'appels permet de visualiser les appels émis, reçus et manqués de l'utilisateur.

LUNDI 22 AVRIL 2019						
→	Emis	19:49:24	+33 1 45 23	📞	31s	🕒 05s
←	Reçu	14:31:19	+33 6 32 90	📞	48s	🕒 09s
→	Emis	14:22:13	+33 9 71 05	📞	01s	🕒 00s
⊘	Ne pas déranger	14:22:12	+33 1 43 43	📞	00s	🕒 55s
✖	Manqué	01:54:16	+33 6 75 82	📞	00s	🕒 49s
VENDREDI 19 AVRIL 2019						
→	Emis	19:55:10	+33 1 40 26	📞	23s	🕒 08s
✖	Manqué	19:50:44	+33 6 40 70	📞	00s	🕒 32s
→	Emis	16:47:18	+33 9 71 05	📞	06s	🕒 00s
⊘	Ne pas déranger	16:47:12	+33 1 43 43	📞	00s	🕒 23s
→	Emis	11:49:17	Abdelhalim Kadi +33 9 71 05	📞	12s	🕒 00s
↺	Renvoi sur non réponse	11:49:05	+33 9 70 24	📞	00s	🕒 90s

Le journal d'appel laisse apparaître les durées de sonneries et durées d'appels.

Il indique également les différents appels qui auraient pu être rejetés ou encore ceux qui ont suivi un renvoi d'appel.

Infos consos

Les infos consos permettent de voir l'ensemble des informations sur l'utilisation du forfait par l'utilisateur (Notamment la quantité consommée d'appels, SMS, MMS et Data utilisés au cours du mois).

Résumé				
Produit	Quantité	Nombre	Montant HT	Dont service (HT)
Appel depuis France vers Fixe	44 mn 25 s	13	0,00	
Appel depuis France vers Mobile	28 mn 51 s	8	0,00	
SMS (compteur ou dépassement)	3 SMS	3	0,00	
Data au Mo (compteur ou dépassement)	27,006 Go	157	0,00	
Appel voix vers Numero d'urgence	01 mn 49 s	1	0,00	
Total		182	0,00	

Détails Appel voix vers Numero d'urgence					
Date	Quantité	Montant HT	Appelant	Appelé	Destination
03/04/2019 16:59	01 mn 50 s	0 €	+33643601991	12	France

Page 1 / 1 | 25 | 1 - 1 / 1

Cliquez sur un des éléments du résumé pour accéder au détail des consommations pour chaque catégorie.